วันที่ .....

เรียน ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน
บริษัทหลักทรัพย์ ทรีนีตี้ จำกัด

ข้าพเจ้า ..... เลขที่บัญชี .....
มีความประสงค์จะร้องเรียน ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอแสดงความนับถือ

ลงลายมือชื่อ .....(ลูกค้า)
( )
ตามที่ให้ไว้กับบริษัทฯ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1 ส่งบันทึกข้อร้องเรียนโดยตรงถึงฝ่ายตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน ของบริษัทที่หมายเลขโทรสาร 0-2286-5557 หรือตามที่อยู่ของบริษัทด้านล่างบันทึกนี้

2 ถ้าบริษัทเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียน หรือการดำเนินการของบริษัทไม่เป็นที่พอใจของท่าน ท่านสามารถขอให้สำนักงาน ก.ล.ต. ดำเนินการไกล่เกลี่ยได้

3 แต่หากการไกล่เกลี่ยไม่สามารถหาข้อยุติที่เป็นที่พอใจทั้งสองฝ่าย บริษัทยินดีที่จะนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้ท่านได้รับการพิจารณาชดใช้ค่าเสียหายที่เป็นธรรม สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

ฝ่ายตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน
บริษัทหลักทรัพย์ ทรีนีตี้ จำกัด เลขที่ 179 ชั้น 25 อาคารบางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2670-9100 ต่อ 632-636 โทรสาร 0-2286-5557